

FAQs für Kunden

1. Allgemeine Fragen

- **Was ist confido und wie unterscheidet sich der Service von anderen Personalvermittlungsagenturen?**
confido ist eine Personalvermittlungsagentur, die sich auf Empfehlungsstrategien spezialisiert hat. Anders als herkömmliche Agenturen nutzen wir ein Netzwerk basierend auf vertrauensvollen Mitgliedern, um Top-Talente gezielt zu finden.
- **Welche Art von Unternehmen können den Service von confido nutzen?**
Jede Art von Unternehmen – vom Start-up bis hin zu etablierten Konzernen – kann unseren Service nutzen, unabhängig von Branche oder Größe.
- **In welchen Branchen ist confido spezialisiert?**
Wir arbeiten schwerpunktmäßig im Automotive-Bereich für Hersteller, Importeure, Autobanken, Leasinggesellschaften, Autohandel und Dienstleister in diesem Bereich.
- **Wie funktioniert das Empfehlungsprinzip bei confido?**
Wir setzen auf ein Netzwerk aus qualifizierten Fachkräften und Experten, die Kandidaten gezielt weiterempfehlen. Dies steigert die Qualität und Passgenauigkeit der vermittelten Talente.
- **Welche Vorteile bietet confido gegenüber herkömmlichen Recruiting-Methoden?**
Durch unser Empfehlungssystem reduzieren wir das Risiko von Fehlbesetzungen und bieten schnelleren Zugang zu qualifizierten Kandidaten, die oft nicht aktiv auf dem Arbeitsmarkt sind. Wir streuen die Informationen nicht breit, sondern gezielt an Kandidaten, die grundsätzlich zu den Anforderungen passen.
- **Gibt es eine Mindestgröße für Unternehmen, die confido nutzen können?**
Nein, unser Service ist für Unternehmen jeder Größe zugänglich.
- **Kann confido auch in internationalen Märkten unterstützen?**
Aktuell nicht, jedoch ist ein Ausbau der Aktivitäten in die D-A-CH-Region mittelfristig nicht ausgeschlossen.

- **Welche Art von Kandidaten vermittelt confido (Führungskräfte, Fachkräfte, etc.)?**

Wir vermitteln Fach- und Führungskräfte in verschiedenen Ebenen, je nach den spezifischen Bedürfnissen des Unternehmens.

2. Dienstleistungen und Prozesse

- **Wie läuft der Vermittlungsprozess ab?**

Wir analysieren den spezifischen Bedarf Ihres Unternehmens, nutzen unser Empfehlungsnetzwerk zur gezielten Kandidatensuche, treffen eine sorgfältige Vorauswahl und präsentieren Ihnen die am besten geeigneten Kandidatenprofile.

- **Wie lange dauert es durchschnittlich, bis ein passender Kandidat gefunden wird?**

Dies hängt von der Komplexität der Position ab, beträgt aber in der Regel 2 bis 4 Wochen.

- **Welche Informationen benötigen Sie von uns, um mit der Suche zu beginnen?**

Eine detaillierte Stellenbeschreibung, Informationen über das Unternehmensumfeld sowie gewünschte Qualifikationen und Soft Skills des Kandidaten. Zusätzlich benötigen wir die üblichen Parameter, wie zum Beispiel das geplante Budget sowie den Startzeitpunkt. Wenn es sich um projektunterstützende Kräfte wie Interimsmanager oder Berater handelt, brauchen wir eine detaillierte Projektbeschreibung, die vom Unternehmen geschätzte Einsatzzeit und das geplante Budget.

- **Wie wird die Qualität der Empfehlungen sichergestellt?**

Alle Kandidaten sind unseren Mitgliedern persönlich bekannt, sei es durch eine frühere Zusammenarbeit als Kollegen oder im Rahmen einer Kundenbeziehung. Eine fundiertere Einschätzung ist kaum möglich.

- **Kann confido auch nur beratend tätig sein, ohne eine vollständige Vermittlung vorzunehmen?**

Aktuell bietet confido diese Dienstleistung selbst nicht an, jedoch können wir den Kontakt zu HR-Spezialisten herstellen, die als Berater oder Interim Manager unterstützen können.

- **Gibt es die Möglichkeit, gezielt nach bestimmten Fähigkeiten oder Qualifikationen zu suchen?**

Ja, wir können den Fokus gezielt auf spezifische Fähigkeiten, Erfahrungen oder Branchenkenntnisse legen.

3. Kosten und Verträge

- **Wie werden die Kosten für den Service berechnet?**

Unsere Vergütung erfolgt in der Regel auf Basis eines erfolgsabhängigen Modells, bei dem ein Prozentsatz des jährlichen Zielgehalts des vermittelten Kandidaten berechnet wird. Für Freelancer und Berater arbeiten wir hingegen mit einer festgelegten Pauschale.

- **Bietet confido eine Erfolgshonorarstruktur an?**

Ja, wir arbeiten ausschließlich auf Erfolgsbasis, was bedeutet, dass die Gebühr erst mit dem ersten Arbeitstag des Kandidaten fällig wird. Im Gegensatz zu klassischen Agenturen, die häufig mehrere Teilzahlungen verlangen, selbst wenn kein Erfolg erzielt wird, erfolgt bei uns die Abrechnung erst bei erfolgreicher Vermittlung in einer einzigen Zahlung.

- **Gibt es Fixkosten oder andere Gebühren unabhängig vom Erfolg?**

Nein, bei unserem Standardmodell entstehen nur Kosten im Erfolgsfall.

- **Wie flexibel sind die Vertragslaufzeiten mit confido?**

Unsere Verträge sind flexibel und können an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst werden.

- **Was passiert, wenn der empfohlene Kandidat nicht den Erwartungen entspricht?**

In solchen Fällen bieten wir eine kostenlose Ersatzvermittlung innerhalb eines festgelegten Zeitraums an.

- **Bietet confido eine Geld-zurück-Garantie oder Ersatzvermittlung an, wenn der Kandidat ausfällt?**

Ja, sollte das Unternehmen dem Kandidaten während der Probezeit kündigen, bieten wir eine kostenlose Ersatzvermittlung an. Falls es uns nicht gelingt, die Position neu zu besetzen, erstatten wir die volle Vermittlungsprovision der ursprünglichen Platzierung zurück.

- **Gibt es Rabatte für wiederkehrende Kunden oder für große Aufträge?**

Ja, für langjährige Partner und bei großvolumigen Aufträgen bieten wir maßgeschneiderte Rabattmodelle.

4. Kundensupport und Kommunikation

- **Welche Ansprechpartner stehen uns bei confido zur Verfügung?**

Sie haben einen festen Ansprechpartner, der Sie während des gesamten Prozesses betreut.

- **Wie häufig findet die Kommunikation während des Vermittlungsprozesses statt?**

Sie erhalten regelmäßige Updates über die Entwicklung der Suche.

- **Können wir während des Prozesses direkte Interviews mit den empfohlenen Kandidaten führen?**

Ja, Interviews sind ein zentraler Bestandteil des Prozesses und können flexibel gestaltet werden.

- **Gibt es einen Feedback-Prozess?**

Ja, wir legen großen Wert auf einen strukturierten Feedback-Prozess, um sicherzustellen, dass Ihre Erwartungen während des gesamten Vermittlungsprozesses erfüllt werden. Am Ende der Suche werden wir ein ausführliches Feedback von Ihnen einholen, um zu evaluieren, wie gut die vorgeschlagenen Kandidaten zu Ihren Anforderungen passen. Dies beinhaltet Aspekte wie die Qualität der Kandidaten, die Effizienz des Prozesses und die Zusammenarbeit mit uns. Dieses Feedback hilft uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und Ihre zukünftigen Anfragen noch gezielter zu bearbeiten.

5. Zusätzliche Services

- **Können wir confido auch für temporäre oder projektbasierte Positionen nutzen?**

Ja, das bieten wir standardmäßig an. Unser Service ist flexibel und spezialisiert auf die Vermittlung von Kandidaten für temporäre oder projektbasierte Positionen, wie z.B. Interimsmanager oder Berater. Wir unterstützen Sie dabei, schnell und effizient die passenden Fachkräfte zu finden, basierend auf Ihren Projektanforderungen, der geplanten Einsatzdauer und dem Budget.

- **Gibt es Möglichkeiten zur Zusammenarbeit bei Employer Branding oder HR-Marketing?**

Ja, wir können Ihnen auch in den Bereichen Employer Branding und HR-Marketing weiterhelfen. Obwohl wir diese Leistungen nicht in Eigenregie anbieten, arbeiten wir mit einem Netzwerk von spezialisierten Experten zusammen. So können wir Ihnen die passenden Spezialisten vermitteln, die Sie bei der Entwicklung und Umsetzung Ihrer Employer Branding- und HR-Marketing-Strategien unterstützen.

- **Bietet confido Coaching oder Weiterbildungsangebote für die vermittelten Kandidaten an?**

Wir bieten diese Leistungen nicht selbst an, können jedoch Trainer und Coaches vermitteln, die auf Coaching und Weiterbildungsangebote spezialisiert sind. Diese Experten helfen dabei, die Integration neuer Mitarbeiter zu erleichtern und deren langfristigen Erfolg im Unternehmen zu fördern.